**Diagramas de Secuencia del Sistema**

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013

Santo Domingo

República Dominicana

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia del Documento** | | |
| **Versión No.** | **Fecha, dd/mm/aaaa** | **Autor(es)** |
| 1.0 | 12/03/2013 | Aneudy Labour |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Medios para contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx |
| Aneudy Labour | Autor | aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Inicia Sesión

ValidarCredenciales(nombreUsuario, Clave)

<<actor>>

unUsuario

unSistema:Sistema

Nombre, Rol

1. Crea plantilla de evaluación

<<actor>>

UnAdministrador

unSistema:Sistema

CrearNuevaPlantillaEvaluacion()

EntraPuntoEvaluacion(descripcion)

FinalizarCreacionPlantilla()

IdPlantilla

Repetir por cada punto

1. Evaluar representante

<<actor>>

UnSupervisor

unSistema:Sistema

VerRepresentantes(idSupervisor)

SolicitarNuevaEvaluacion(Representante)

EvaluarPunto(punto, cumple)

PuntuacionEvaluacion

Repetir por cada punto

listaRepresentantes

plantillaEvaluacion

Plantilla de evaluación activa actualmente

Cumple o no punto de evaluación (verdadero o falso)

TerminarEvaluacion()

1. Revisa evaluación

<<actor>>

UnRepresentante

unSistema:Sistema

VerEvaluacionesPendientes(idRepresentante)

RevisarEvaluacion(idEvaluacion)

ReclamarPunto(punto, comentario)

MensajeDeConfirmacion

Repetir por cada punto

listaEvaluaciones

detalleEvaluacion

Punto de evaluación con que no está de acuerdo.

TerminarRevision()

1. Actualiza evaluación

<<actor>>

UnSupervisor

unSistema:Sistema

VerEvaluacionesReclamadas(idSupervisor)

VerEvaluacion(idEvaluacion)

ActualizarPunto(punto, cumple)

MensajeDeConfirmacion

Repetir por cada punto

listaEvaluaciones

detalleEvaluacion

Cumple o no con el punto de evaluación reclamado

TerminarActualizacion()

TerminarActualizacion()

1. Genera reporte de resultados

<<actor>>

UnSupervisor

unSistema:Sistema

GenerarNuevoReporte(idSupervisor, año, mes)

informacionReporte

1. Crea usuario

<<actor>>

UnAdministrador

unSistema:Sistema

CrearNuevoUsuario(Nombre, Rol, nombreUsuario, Clave)

mensajeDeConfirmacion